

**9. Proofs**

We can proof your artwork to ISO coated/FOGRA 39 standard.

Should you choose to send your own proofs, please ensure the abovementioned standard is adhered to and a measurable ISO/FOGRA media wedge is present.

**10. Barcodes**

All barcodes must be 100% black and if possible on a white background.

Should you wish, we can generate and layout your barcodes.

**11. Correction**

Anytime you can give us your graphic data for correction. The payment will be in 15 minute steps to the time we need for the work. Your account manager will advise you on any question.

**If you want to print on CD-R please contact your account manager to learn the current dimensions of our gap ring.**

**Data which doesn't fit to our above mentioned specifications may cause problems or differing print results. Reclamations which results on this can't be accepted by docdata.**

**your contact person for data delivery:**

Peter Bergner

Tel.: +49 30 / 46 70 84-468

e-mail: [pbergner@docdata.de](mailto:pbergner@docdata.de)

Vermeiden Sie das Einbetten von Farbprofilen, da es durch ungewollte Farbtransformationen zu Farbverschiebungen kommen kann. Eingebettete Profile werden durch uns entfernt, wenn wir sie feststellen.

Wir verfügen über folgende Software:

Für den Macintosh:

- Adobe Illustrator CS3
- Adobe Indesign CS3
- Adobe Photoshop CS3

### 8. Datentransfer

Zur Datenübertragung sollte möglichst die FTP-Übertragung genutzt werden. Wenn Sie einen FTP-Account haben, der nicht bei uns liegt, teilen Sie uns bitte die Zugangsdaten mit.

Haben Sie keinen FTP-Account, dann stellen wir Ihnen gerne kostenlos einen Account auf unseren Servern zur Verfügung. Fragen Sie bitte Ihren Kundenbetreuer nach Zugangsdaten.

Daten können auch per CD-R, DVD-R, USB-Stick, Speicherkarte oder per E-Mail angeliefert werden.

### 9. Farbverbindlichkeit

Bitte legen Sie einen Kontrollausdruck der zu erstellenden Produkte bei. Als farbverbindlich betrachten wir nur einen ISOcoated/FOGRA39-Proof mit aufgedrucktem Medienkeil (Ugra/FOGRA V2.0a).

**Wir erstellen gerne farbverbindliche Proofs für Sie.** Fragen Sie Ihren Kundenbetreuer nach Proofdienstleistungen.

### 10. EAN-Codes (Barcodes)

Die Codes sollten möglichst als einfarbige schwarze Vektor- oder Strichzeichnung vor einfarbigem (möglichst weißem) Hintergrund angelegt sein. So ist gewährleistet, dass die Scannerkassen den Code korrekt lesen können.

**Wir erstellen und montieren Ihre Barcodes, wenn Sie wünschen.** Beauftragen Sie diese Dienstleistung einfach bei Ihrem Kundenbetreuer.

### 11. Korrekturen

Sie können Ihre Druckdaten jederzeit durch uns korrigieren oder neu erstellen lassen. Die Abrechnung erfolgt in 15-Minuten-Schritten nach Aufwand. Ihr Kundenbetreuer hilft Ihnen gern weiter.

**Falls Sie CDRs bedrucken möchten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Kundenbetreuer in Verbindung, um das aktuelle Maß des Ausspar-/Stapelrings zu erfahren.**

**Daten, die nicht den oben genannten Spezifikationen angeliefert werden, können zu Problemen und/oder abweichenden Druckergebnissen führen. Daraus resultierende Reklamationen können seitens docdata nicht anerkannt werden.**

#### **Ansprechpartner für Datenanlieferung:**

Detlef Friedenberger

Tel.: 030/467 084-56

E-Mail: dfriedenberger@docdata.de